

Otel çözümleri



Herhangi bir otel için bir iletişim, yönetim ve güvenlik çözümü oluşturmak istiyorsanız, Grandstream ihtiyacınız olan her uç noktayı ve yönetim sistemini sunar. Geniş ürün yelpazemiz ile herhangi bir otelin maksimum verimlilikte çalışmasını sağlayabilirsiniz. Bu kılavuz size Grandstream ürünleriyle nasıl otel çözümleri geliştireceğinizi gösterecektir.



İletişim & Güvenlik Sistemi Yönetimi

UCM serisi IP Santraller

UCM serisi IP santraller, herhangi bir otel çözümünün temelidir. Ses, video, veri ve mobilitenin binlerce özelliğine sahip güçlü bir UC platformu sunar ve tüm uç noktaları bir araya getirerek yönetim sistemlerini entegre etmek ve lisans ücretinin olmaması ile birlikte gerçek anlamda entegre otel ağları oluşturabilmek mümkündür. UCM6510, 2000'e kadar uç noktayı ve 200 eşzamanlı aramayı desteklerken, UCM6200 serisi 500 veya 800 uç noktaları ve 50, 75 ya da 100 eşzamanlı aramayı (modele bağlı olarak) destekler.

Ses



- Çok seviyeli IVR
- Oto Görevlileri
- Çağrı Merkezi Süiti
- Özelleştirilebilir Yönlendirme

Video



- SIP Video'yu destekler
- Görüntülü Arama / Konferans
- Kapı Kameraları
- IP Kameralar

Data



- PMS Entegrasyonu
- Çağrı Detay Kayıtları
- Arama kaydı
- Faturalandırma Entegrasyonu

Mobilite



- Ücretsiz softphone
- Kablosuz Wi-Fi IP Telefonlar
- DECT çözümleri
- Mobil yönlendirme

Sistem Devamlılığı



UCM6510 oteller için idealdir, çünkü bir otel platformunun asla bozulmamasını sağlamak için sistem yedekliliği sunar. HA100 Yüksek Kullanılabilirlik Denetleyicimizle 2 UCM6510'u entegre edin ve ana cihaz bozulursa, HA100 tüm iletişimleri otomatik olarak ikincil UCM6510'a geçirir.

Çağrı Merkezi Paketi



Otellerin çoğu zaman aynı anda gelen yüzlerce çağrı ile ilgilenmesi gerekmektedir. Bu çağrılar, müşterilerin rezervasyon yaptırması veya kontrol etmesi olduğu gibi resepsiyon, konsiyerj, oda servisini vb. aramaları olabilmektedir. UCM serimiz, otellerin arama aktarma ve müşteri hizmetlerini en üst düzeye çıkarmasına olanak tanıyan bir çağrı merkezi paketi sunmaktadır. [Çağrı merkezi kılavuzu](#) muздan daha fazla bilgi edinin.

Faturalama - CDR API



UCM serisi, müşteri faturalandırması için üçüncü taraf faturalandırma yazılımı ve / veya (PMS)mülk yönetimi sistemleriyle entegre edilebilen bir arama detay kayıtları (CDR) paketi içerir. CDR API'miz, UCM'nin CDR paketini çoğu faturalandırma veya yönetim platformuyla doğrudan entegre etmek için kullanılabilir. Daha fazla bilgi için [CDR Kılavuzu](#) muza göz atın.



Mülk Yönetim Sistemi

(Property Management System - PMS) Entegrasyonu



ORACLE®
HOSPITALITY



Misafir Odaları



Ön Büro



Konsiyerj



Oda Temizleme



Mini Bar



Oda Servisi



Rezervasyonlar Uyandırma Servisi



Birçok otel, çoğu işlemi yönetmek ve kontrol etmek için uygun yönetim sistemi (PMS) yazılım platformlarını kullanır. Bu yazılım tabanlı platformlar, otellerin check-in, check-out, faturalandırma, telefon kullanımı, mini bar hizmeti ve daha birçok hizmet ile otel yönetimini kolaylaştırmasına olanak tanır. UCM serisi, herhangi bir otelin iletişim ve yönetim platformlarını entegre etmesini sağlayan bir PMS ile tamamen entegre edilebilir. Bu, iki platformun bilgi paylaşmasını ve uç noktalardan yapılan işlemlerin PMS'ye geri beslenmesini sağlar. Örneğin, temizlik personeli her odadaki telefonları kullanarak yönetim platformuna mini barda neyin kullanıldığını söyleyebilir ve bunları otomatik olarak konukların faturasına ekler. Ayrıca, konuk odalarından yapılan aramalar veya oda servisi siparişleri bu faturaya otomatik olarak eklenebilir.

PMS API

UCM serisi, PMS platformlarıyla doğrudan API entegrasyonunu destekler. UCM serisini diğer PMS platformlarıyla nasıl entegre edeceğinizi öğrenmek için [PMS API Kılavuzumuza](#) göz atın.

UCM serisi - PMS Sertifikaları

Mitel – [entegrasyon kılavuzu](#)

HSC – [entegrasyon kılavuzu](#)

ZOHO - [entegrasyon kılavuzu](#)

HMobil – [entegrasyon kılavuzu](#)

Analog Cihaz & Network'lerin Entegrasyonu

Analog Trunklar

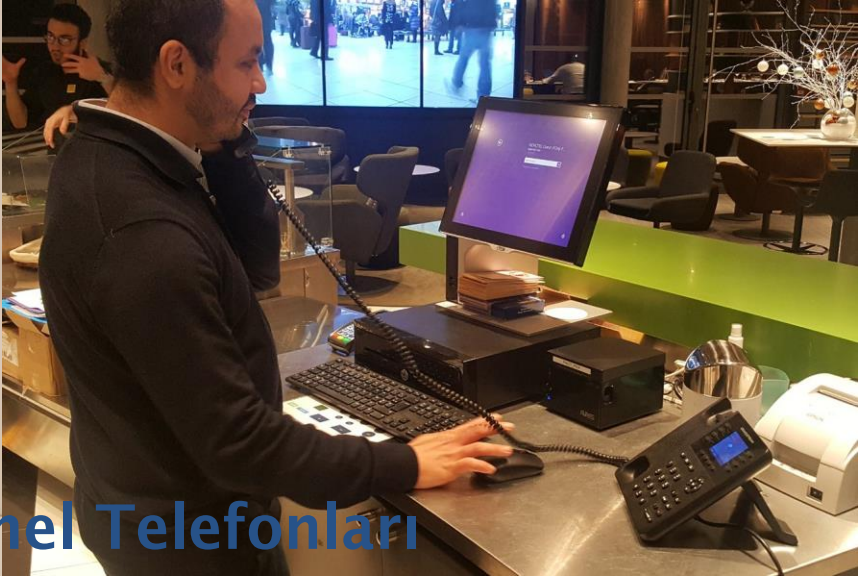


Oteller, analog trunk'ları destekleyerek dahili bir VoIP sistemi kurabilir ve analog hizmet sözleşmelerini sürdürebilir. Bu ayrıca otellerin yük devretme seçeneği olarak analog trunk'ları kullanmasına izin verir. [Detaylı bilgi.](#)

Analog Cihazlar & Dijital Trunklar



Oteller, GXW4200 serisi Gateway'leri kullanarak VoIP ağlarıyla analog cihazları entegre edebilir. GXW4500 serisi, dijital PSTN ve ISDN trunk'larının VoIP ağlarıyla entegrasyonunu sağlar.



Oda ve Personel Telefonları

Her otel ihtiyacı için ideal modeli sunan Grandstream ürün portföyünde masaüstü, video ve kablosuz seçenekleri de dahil olmak üzere 30'dan fazla IP telefonu bulunmaktadır.

Ön Büro & Personel Telefonları

Ön Büro ve Yönetim Ofisi

Bakım & Mobil Personel

Güvenlik & Yönetmen



GXP2100 & GRP2600 Serisi

Geniş renkli ekranlar, 6 adede kadar SIP hesabı, Bluetooth / EHS / RJ9 kulaklık seçeneği, dijital BLF tuşları, GXP2140, GXP2170 ve GRP2615 için EXT modülü desteği



WP820

Bu Kablosuz Wi-Fi IP Telefonu, personelin otel Wifi ağı üzerinden dolaşmasına ve SIP aramaları yapmasına olanak tanır.



GXV serisi

Bu güçlü Android IP Video Telefonları, personelin IP kamera ve kapı erişim kameraları ile görüntülü görüşme yapmasına izin verirken, aynı zamanda kapı erişimine izin veya kısıtlamalarını sağlar.

Oda Telefonları

Standard Oda Telefonları



GXP1600 serisi Giriş IP Telefonlar

Bu kompakt, modern, kullanımı kolay ve uygun maliyetli cihazlar, konuk odaları için mükemmeldir ve tüm dünyadaki oteller tarafından kullanılmaktadır.

İleri Seviye Oda Telefonları



GXV serisi Android IP Video Telefonlar

Üst düzey ve butik oteller, güçlü bir multimedya ve yönetim merkezi sunmak için GXV serimizi kullanmıştır. Oteller ayrıca onlar için özel uygulamalar oluşturabilir (aşağıya bakın).

Grandstream SDK + Android API ile Özel Uygulamalar



GXV serisi yazılım geliştirme kitimiz (SDK) ile birlikte Android API'sini kullanarak GXV serimizde çalıştırmak için özel Android uygulamaları oluşturabilirsiniz. Bu, konukların check-in, check-out, oda servisi siparişi verme, yerel merkezleri görüntüleme, spa hizmetleri rezervasyonu yapma, akşam yemeği rezervasyonları yapma, ürün talep etme, faturaları kontrol etme ve daha fazlasını yapmalarına olanak tanıyan otel uygulamaları oluşturmak için yaygın olarak kullanılır. Daha fazla bilgi için [GXV serisi SDK](#)'mıza göz atın.

W-Fi Network & Yönetimi

Seyahat edenler artık otellerde hızlı ve güvenli Wi-Fi erişimi bekliyor ve GWN serisi Wi-Fi AP'lerimiz ve GWN.Cloud yönetim platformumuz bunun için ideal bir çözüm. GWN serisi çeşitli iç mekan, dış mekan ve uzun menzilli seçenekler, captive portallar için destek, ücretsiz ve esnek yönetim seçenekleri ve daha fazlasını içerir.

Captive Portallar



Captive Portallarda oteller, kullanıcıların kimliğini doğrulayan, tüm Wi-Fi kullanıcılarının bir şifre girmesini gerektiren ve / veya kullanıcı bilgileri sağlayan açılış sayfaları oluşturabilir. Nasıl ayarlanacağını öğrenmek için GWN serisi Kullanıcı Kılavuzumuzun [Captive Portalı](#) bölümüne bakın. Ayrıca, [RADIUS](#), [Twitter](#), [Facebook](#) ve [Vouchers](#) ile esir portal kimlik doğrulaması konusundaki kılavuzlarımıza da göz atın.

Yönetim Seçimleri

Oteller 2 ücretsiz yönetim seçeneği arasından seçim yapabilir. GWN.Cloud, mobil uygulaması olan ve cihaz veya ağ sayısında kısıtlama bulunmayan, daha büyük veya çok tesisli dağıtımlar için ideal olan merkezi bir bulut yönetim platformu sunar. Ayrıca, her GWN AP'nin WebUI'sindeki tümleşik denetleyiciler, diğer 50 yerel GWN AP'yi yönetmelerine olanak tanır.

QoS

GWN serisi AP'ler, otellerin AP'lerinden akan trafiğe öncelik vermelerini sağlamak için yerleşik QoS içerir. Örneğin, Wi-Fi IP telefonlar kullanılıyorsa, QoS bu kritik ses trafiğine öncelik verebilir.

GWN7602



GWN7602 otel konuk odaları için mükemmeldir. Bu küçük, kompakt Wi-Fi AP, 100 metre menzil sunar ve ayrıca IP telefonları, dizüstü bilgisayarlar ve televizyonlar gibi diğer oda içi cihazları sağlamak için 3 adet ethernet portu içerir.



Bina Giriş Kontrolü

GDS serisi Tesis Erişimi cihazları, otellerin herhangi bir oda veya bölgeye erişimi kolayca izlemesine, yönetmesine, kısıtlamasına, izin vermesine ve kaydetmesine olanak tanır. GDS serisinin Grandstream IP Telefonları ile birleştirilmesi tesis erişiminin ağdaki herhangi bir uç noktada kontrol edilmesini ve izlenmesini sağlarken GDS Manager ücretsiz yönetim yazılımı sunar.



Personel girişlerine, teslimat alanlarına, havuzlara, spor salonlarına ve daha fazlasına erişimi kısıtlayın.



Hava koşullarına dayanıklı kasalar, GDS serisinin her türlü hava koşulunda açık havada çalışmasını sağlar.



Dahili hoparlör ve mikrofon, otellerin her GDS cihazı ile interkom bağlantısı kurmasına olanak tanır.



GDS3710, ekstra video güvenliği ve görüntülü interkom işlevselliği sağlamak için 180 derecelik HD kamera sunar.



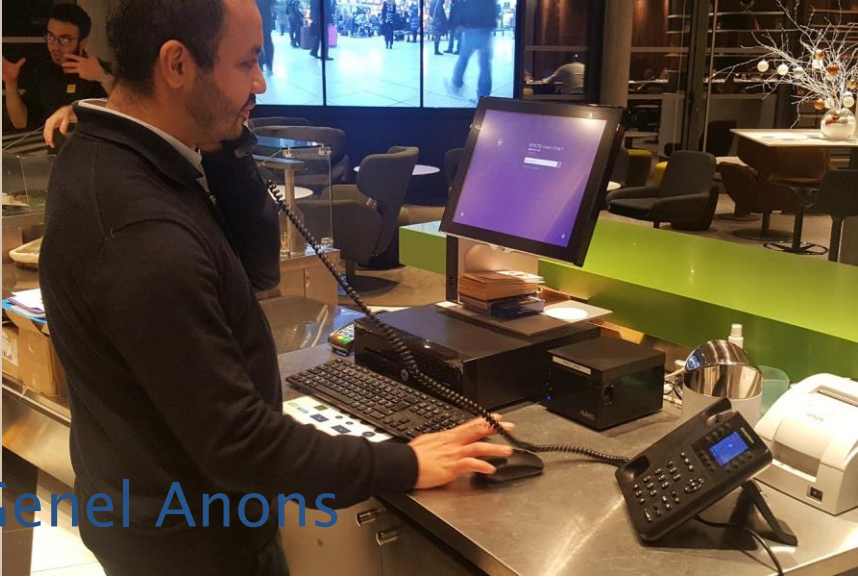
Ücretsiz GDS Manager Yazılımı

GDS Manager, tüm tesis erişim etkinliğini izlemek, yönetmek ve kaydetmek ve birden fazla GDS'yi tek bir yerden yönetmek için merkezi bir arabirim sunan ücretsiz bir yazılımdır. Otellerin RFID kartlarını ve foblarını kurmasına ve dağıtmasına, canlı akışları ve kayıtları görüntülemesine, birden fazla GDS cihazını yönetmesine olanak tanır ve hatta bir katılım izleme arayüzü sunar.

Grandstream Uç Birimler ile Kapı Kontrol Sistemleri



Tüm Grandstream IP Telefonları, kutusundan çıkar çıkmaz herhangi bir GDS serisi cihaza bağlı olan kapıları açabilir. Ayrıca, tüm cihazlar ağa SIP uzantıları olarak kayıtlı olduğundan, herhangi bir IP ses veya video telefonu GDS'yi arayabilir ve GDS herhangi bir uç noktayı arayacak şekilde programlanabilir ve bir interkom bağlantısı oluşturur.



Interkom & Genel Anons

GSC serisi İnterkom Hoparlörleri / Mikrofonları (GSC3510) ve Genel Hoparlörleri (GSC3505), otellerin duyurular, sayfa personeli ve konuklar, ortak alanlarda müzik akışı ve çok daha fazlası için sorunsuz bir şekilde interkom ve çağrı çözümleri oluşturmasına olanak tanır.

Misafir Odaları

Spor salonu veya havuzdaki konuklara müzik dinlerken önemli duyurular yapmak için bir interkom veya genel seslendirme cihazı ekleyin.

Ortak Alanlar – Koridor, Lobiler vs.

Ortak alanlarda müzik akışı da yapabilen bir genel seslendirme hoparlörü sağlamak için GSC3505'i kurun.

Staff Areas

Bir şey gerektiğinde personelle hızlı bir şekilde iletişim kurmak için bir GSC3570 Kontrol İstasyonları kurun.

Misafir Odaları

Konuk odalarında acil anonslar için genellikle bir genel seslendirme veya interkom konuşmacısı gerekir.

Herhangi Bir Telefondan Anons veya Çağrı Yapma

Herhangi bir GSC serisi cihaz ağınıza SIP uzantısı olarak eklenir. Bu, herhangi bir IP telefonunun bir duyuru yapmak veya dahili görüşme yapmak için herhangi bir GSC serisini aramasını sağlar. Bu, otellerin daha fazla esneklik için yalnızca tüm ağlarına duyurular göndermek yerine belirli interkom / genel adres cihazlarını saptamasını sağlar. Bu erişimi etkinleştirmek veya önlemek için cihazlar kara listeye alınabilir veya beyaz listeye eklenebilir.

Multi-Cast Paging

[Multi-cast paging](#) GSC serisinin, her bir adrese öncelik düzeyi verildiği için birden çok IP adresinden gelen çağrıları dinlemesini sağlar. Daha yüksek önceliğe sahip bir cihazdan çağrı gelirse, yeni cihaza öncelik verilir. Bu, özellikle birden fazla kişinin aynı anda duyuru gönderme erişimine sahip olduğu otel çözümlerinde önemlidir.

Interkomu, Anonsları ve Bina Girişini Yönetim için Merkezi Bir İstasyon

GSC3570, otellere tesis erişim kontrolü, interkom, çağrı, güvenlik kamera yönetimi ve ek tesis iletişimini yönetmek için özel bir kontrol istasyonu sunar. 7 inç dokunmatik ekran, HD ses, çift bant Wi-Fi desteği sunar ve bir duvara monte edilebilir veya bir masaüstüne yerleştirilebilir.

